

介護付有料老人ホーム

特定施設入居者生活介護

介護予防特定施設入居者生活介護

## 有料老人ホームプラムの里

ご利用のしおり

法人理念 地域の中でその人らしく輝く生活を支援します。

事業目標 個々の生活を尊重し、かけがえのない毎日をすごしていただけるよう  
まごころを込めておもてなしいたします。

社会福祉法人しなのさわやか福祉会

## ■有料老人ホームプラムの里の概要

「複合福祉施設 有料老人ホームプラムの里」は、2階建てで、1階には有料老人ホームとグループホームがあり、事務室、個人浴槽、チェア浴などの共用部分が設置されています。2階は小規模特別養護老人ホームがあり、医務室、特殊浴槽、洗濯室などの共用部分が設置され、地域交流スペースの「ひだまり」があります。

また、介護老人保健施設と通路によって連絡しており、今までの介護老人保健施設の（良くする機能・維持する機能）に加えて、特別養護老人ホーム・グループホーム・有料老人ホームの（住む機能）を持ちます。

それにより、ご利用者のニーズにあわせた、切れ目のないサービスを提供することができます。

### 1. 有料老人ホームの概要

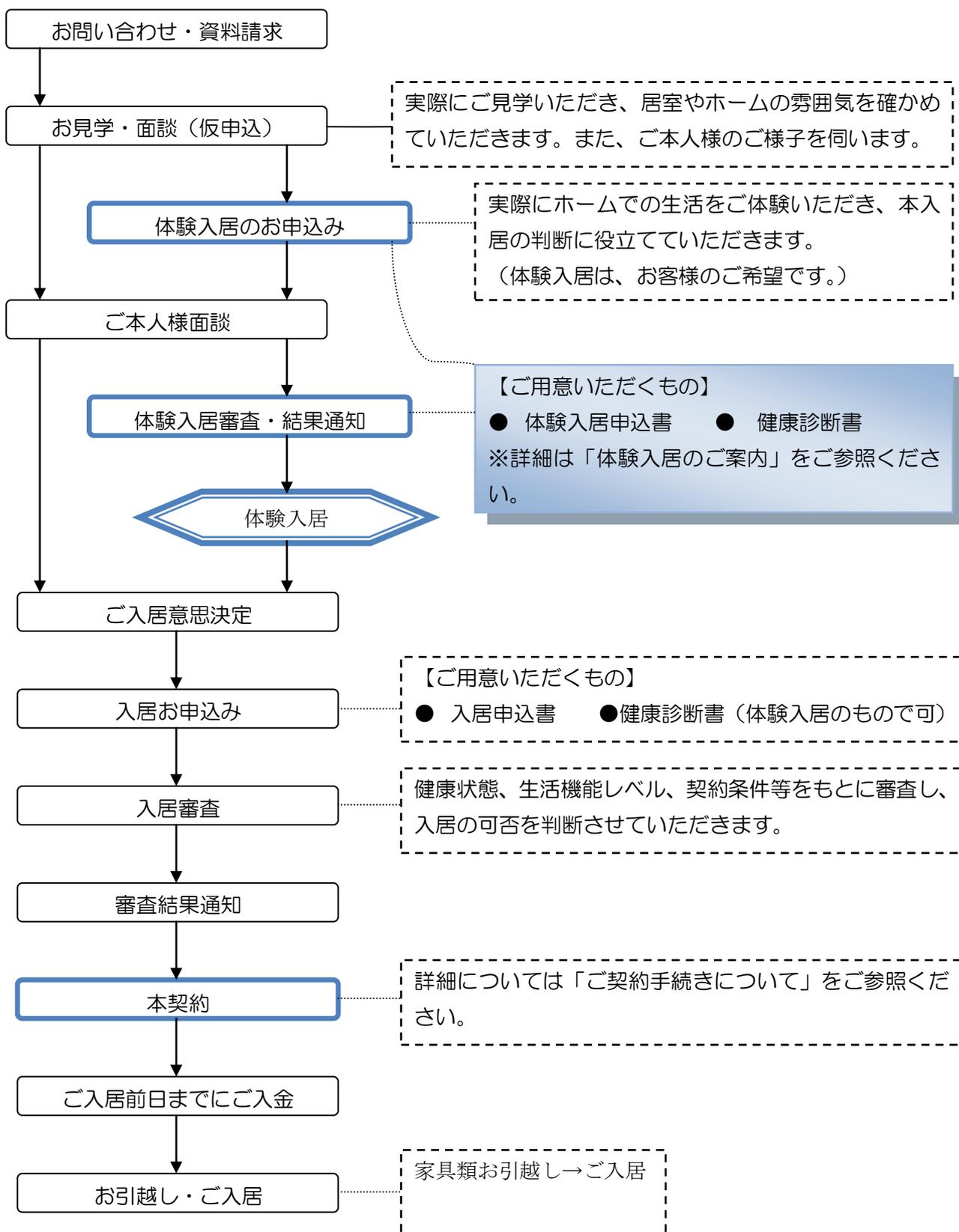
- 介護居室21室
- 定員21名（全室個室）
- 居室面積 有効面積 13.9㎡～13.1㎡＝約8.6畳（トイレは含みません）
- 居室には、トイレ、洗面台、電動式3モーター介護ベッド、寝具、エアコン、カーテン、ナースコール、テレビ配線、電話配線、インターネット回線を完備しております。（ご夫婦でご利用できる連結ルームも2宅ご用意しております。）
- その他 食堂（共同生活室）・機能回復訓練室・談話コーナー

### 2. 「複合福祉施設 有料老人ホームプラムの里」は

- 全室個室となります。
- 今までお使いになられていた愛用の家具を使うことも可能です。
- 個々の生活を尊重し、ゆったりとした時間をお過ごしいただけます。
- 家族・地域の方のご面会は、いつでも自由にできます。



## ■ご利用までの流れ



## ■ご利用いただける方の条件

「有料老人ホームプラムの里」は、自立から介護度のある方まで、どなたでもご利用いただくことができます。

### 1. ご利用いただける方の条件

原則として、以下の条件を満たす方がご利用いただけます。

- ① 自立から介護度のある方までどなたでも
- ② 共同生活を営める方
- ③ 常時医療提供の必要ない方
- ④ 暴力行為をおこさない方
- ⑤ 入居金・月額利用料の支払いができる方
- ⑥ 身元引受人の定められている方
- ⑦ 医療機関において健康診断を受けて問題のない方

### 2. ご利用をお断りする場合

以下の場合、ご利用をお断りすることもありますのでご了承下さい。

- ① 医療行為が常に必要な方
- ② 他の入居者様やスタッフに危害を加える恐れがある方
- ③ 伝染病・感染症などを有し、他の入居者様に伝染させる恐れがある方
- ④ 集団生活が困難と思われる方



## ■ご提供するサービス（１）

「有料老人ホームプラムの里」では、以下のようなサービスをご入居者にご提供していきます。

### 1. お食事の介助

- 各階ごとの食堂でお食事をしていただきます。
- 必要に応じて摂食のお手伝いも致します。
- ご入居者様の希望や心身状況によっては、各居室までの配膳や下膳も致します。
- ※ 居室で一人寂しく食事をされるのではなく、大勢の仲間と楽しく食事をしていただきたいと願っております。

### 2. 排泄の介助

- ご入居者様のお体の状況によって、排泄の介助・おむつ交換を致します。
- ご入居者様の排泄パターンを記録し、排泄時間前の声かけをすることによって、可能な限り、ご自分で排泄ができるようなお手伝いもさせていただきます。

### 3. 身体介助

- ご入居者様のお体の状況に応じて、以下の身体介助を行います。
  - A) 体位交換
  - B) 衣類の着脱
  - C) 身だしなみ介助
  - D) 居室からの移動
  - E) その他の介助



## ■ご提供するサービス（2）

### 4. 入浴介助

- ご入居者様の状況に応じて、入浴の介助を致します。
- 必要な方には、清拭や機械浴によるご入浴をしていただけます。
- 入浴に付随する衣服の着脱などもお手伝いします。

### 5. 巡回サービス

- 日中や夜間には定期的な巡回を致します。
- 巡回はご入居者様の安否を確認することが目的ですが、居室内はご入居者様のプライベートな空間であるため、いきなりドアをあけることはせずに、日中は外からの声かけをまずさせていただきます。お返事がなかった場合のみお部屋に入らせていただきます。夜間は、ご本人様、ご家族様のご要望により、またホームの判断で必要と判断した方のみお部屋に入らせていただきます。

### 6. 健康管理体制

ご入居者様が、いつまでも安心して生活していただけますように健康管理には充分配慮してまいります。

#### （1）定期健康診断の実施

#### （2）日常健康管理

- 日々の血圧、体温などを記録しておくことにより、異常を早期に発見できます。異常の場合は、協力医療機関やご家族様に連絡をとり、すばやく対処します。
- 協力医療機関への受診や入院の手配も行います。これらの判断は、ご入居者様本人様の意思を確認し、かつ代理人・身元引受人様の合意を得るものとします。なお、緊急の場合や夜間の対応は「有料老人ホームプラムの里」の判断で対応させていただきます。

## ■ご提供するサービス（3）

### 7. お食事

- お食事は、毎日朝・昼・夕の3食をご提供させていただきます。
  - ・ 基本的には、各階の食堂でお食事をしていただきます。
  - ・ しかし、ご希望があれば居室へ配膳・下膳させていただきます。
  - ・ お食事の時間帯は概ね次の通りですが、ご本人様のご希望をなるべく最優先いたします。

朝食	7:30～ 9:30
昼食	12:00～14:00
夕食	18:00～20:00

- 午後にはお茶・コーヒー・おやつ等をご提供させていただきます。
- 専門の栄養士がご入居者様に適したメニューの作成を行い栄養管理を致します。
- その他、イベントや季節行事の際には特別メニューをご用意いたします。

### 8. 生活相談・援助

ご家庭での暮らしからホームでの生活へと、居住環境が大幅に変わることのストレスは相当なものです。そこで私たちは、そのストレスを少しでも解消していただくために次のサービスをご提供いたします。

- ご入居者様からの生活・介護全般に関する相談・援助
- ご入居者様の介護計画の作成
- 地域内の他施設などとの連携
- 利用契約・費用に関する相談
- その他、身の回りのことなら何でもご相談ください。



## ■ご利用料金（1）

### ●入居時に必要な費用

入居一時金 200万円

※入居一時金は、入居契約完了日（入居一時金の全額納入日）に40万円を初期償却し、残額160万円を毎年40万円ずつ償却します。返還金5年経過後に無くなりますが、追加の入居一時金は必要ありません。

※返還金算出方法

$(\text{入居一時金} - \text{初期償却額}) \times (\text{60ヶ月} - \text{経過月数}) \div \text{60ヶ月}$

※入居一時金の保全措置について

銀行が発行する保証書が送付されます。

### ●入居後の月額基本料

164,950円

内 訳	家賃	60,000円	各居室の料金
	食費 <sup>※1</sup>	55,500円	朝食、昼食、夕食、おやつ <sup>※1</sup> の料金
	管理費	46,000円	共用施設の維持管理費 リハビリ室他施設使用料 光熱水費、事務他人件費等
	教養娯楽費 <sup>※2</sup>	450円	レクリエーションで使用する材料等
	日用品費 <sup>※3</sup>	3,000円	共用施設で使用する消耗品等

※1 食費は30日の場合。1,850円/日

※2 教養娯楽費は30日の場合。15円/日

※3 日用品費は30日の場合。100円/日

### ●特定施設入居者生活介護費

介護度	1日あたりの金額	1ヶ月（30日）
要支援1	203円	6,090円
要支援2	469円	14,070円
要介護1	571円	17,130円
要介護2	641円	19,230円
要介護3	711円	21,330円
要介護4	780円	23,400円
要介護5	851円	25,530円

・夜間看護体制加算10円/日、医療機関加算80円/月を含みません。

・個人的に使われた医療費・おむつ代は別途実費となります。

## ■ご利用料金（2）

### ●その他の有料サービス

	項目	内容・基準	金額	
介護	入浴 （一般浴、特浴）	週3回以上希望の場合	525円/回	
	通院介助 （協力医療機関以外）	交通費＋所要時間単位 <u>協力医療機関は除く</u>	交通費 37円/km 500円/30分	
生活	洗濯	週3回以上希望の場合	525円/回	
	おむつ代		実費	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事		実費	
	理美容サービス		2,000円～3,000円/回	
	買い物代行	週1回指定日以外の場合 通常の利用区域* <sup>1</sup>	1,050円/回	
	買い物代行	交通費＋所要時間単位 通常の利用区域以外の場合	交通費 37円/km 500円/30分	
	役所手続き代行	月2回指定日以外の場合	1,050円/回 ※書類代実費	
	金銭・預貯金管理		60円/日	
健康	定期健康診断	予防接種及び血液検査等	実費	
入退院時・入院中	入退院時の同行 （協力医療機関以外）	交通費＋所要時間単位 <u>協力医療機関は除く</u>	交通費 37円/km 500円/30分	
	入退院時の洗濯物交換・買い物	交通費＋所要時間単位	交通費 37円/km 500円/30分	
	入院中の見舞い訪問	週1回以上希望の場合	1,050円/回＋交通費	
その他	持ち込み電気機器		テレビ	500円/月
			パソコン	
			冷蔵庫	
			電気毛布	300円/月
			電気アンカ	
			<u>回線開設料実費</u>	
入居者の居室に宿泊	家族用寝具類	1,000円/泊		
家族室使用料		2,000円/泊		

※1 宮田村内及び駒ヶ根市の一部

●上記に含まれない個人的な要望は、ご相談下さい。

## ■ご利用の際、必要なもの

### 1. 契約書類

- 入居契約書
- 重要事項説明書
- 特定施設入居者生活介護契約書
- 健康診断書
- 法定代理受理サービスに関する同意書

### 2. 保険証類

- 健康保険証
- 老人医療受給者証
- 介護保険被保険者証
- 障害者手帳（お持ちの方）
- その他

### 3. その他

- 主治医からの紹介状（ある方）

### 4. ご用意いただくもの

- 生活用品（湯のみ、はし、スプーン、洗面道具等）、うわばき
- 普段着、肌着、寝巻き、タオル類（注 衣類等には必ずお名前をご記入ください。）
- テレビ、電話、冷蔵庫など必要な電化製品
- 家具、衣装ケース、タンスなど
- その他 普段ご使用になられているもの

※お持込みいただくものに関しては特に規定していませんが、スペースは限られているため、あらかじめホームにご相談ください。

※介護用品（車イス・杖・押し車など）に関しては個人でご用意ください。

## ■協力医療機関（１）

「有料老人ホームプラムの里」では、主として以下の７施設で対応いたします。

### 1. 医療法人幸仁会 田畑内科医院

【住 所】 伊那市中央区北４８５３－２

【診療科目】 内科

【協力内容】 ①月２回以上の訪問による診断や相談の実施  
②年２回の健康診断の実施  
③治療の受入

### 2. 医療法人公人会 前澤病院

【住 所】 駒ヶ根市上穂１１－５

【診療科目】 内科

【協力内容】 ①日常健康管理及び緊急時の対応  
②治療の受入

### 3. 昭和伊南総合病院

【住 所】 駒ヶ根市赤穂北割３２３０

【診療科目】 内科・外科他

【協力内容】 ①緊急時の対応  
②治療の受入

### 4. 医療法人康和会 竜東病院

【住 所】 駒ヶ根市東伊那９１０

【診療科目】 神経科

【協力内容】 ①精神にかかわる全般的な対応

### 5. 北原医院

【住 所】 上伊那郡宮田村１６２

【診療科目】 内科

【協力内容】 ①医療上必要な受診及び入院等の対応  
②治療の受入

## ■協力医療機関（２）

### 6. 斉藤診療所

【住 所】 上伊那郡宮田村3598-3

【診療科目】 内科

【協力内容】 ①医療上必要な受診及び入院等の対応  
②治療の受入

### 7. ユー歯科診療所

【住 所】 駒ヶ根市赤穂4225-1

【診療科目】 歯科・口腔ケア

【協力内容】 ①ご入居者様、ご家族様が口腔ケアをご希望される場合の対応

## ■よくあるご質問（1）

### 1. ロケーションについて

Q：「有料老人ホームプラムの里」はどのようなところですか？

A：宮田村南西に位置し、ホールからは雄大な南アルプスを眺めることができます。  
春は隣接するふれあい公園の桜、夏は宮田祇園祭りの花火が見え、紅葉、冬景色と季節の移り変わりを感じながら生活していただけます。

Q：自然の豊かな場所ですか？

A：周りを木々や川に囲まれた、宮田村のなかでも自然豊かな場所です。

Q：買い物などに便利ですか？

A：車で5分の範囲内にショッピングセンター、本屋、薬局、コンビニエンスストア、飲食店等がそろっています。毎週金曜日は「買い物の日」となっており、職員と一緒に買い物に出かけたり、職員が代わりに買いに行くこともできます。

### 2. 入居条件について

Q：どのような人が利用できるのですか？

A：自立から介護度のある方まで、どなたでもご利用いただくことができます。

Q：入居の際の年齢制限はありますか？

A：ありません。

Q：入居できない場合はどのような場合ですか？

A：ご入居前に事前にご面談させていただき、有料老人ホームでの集団生活が困難であると判断した場合は、お断りさせていただく場合がございます。

Q：退去しなければならないのはどのような状態になった場合ですか？

A：別紙の有料老人ホーム入居契約書 第5章（契約の終了）をご参照ください。

Q：介護保険を利用することができますか？

A：介護保険の認定を受けた方は、介護保険をご利用いただけます。

## ■よくあるご質問（2）

Q：隣町から入居したいのですができますか？

A：全国どこからでもご入居いただくことができます。

Q：将来的に入居したいと思うので、部屋を予約して押さえておいてもらうことはできますか？

A：原則としてお部屋の予約をすることはできませんが、個別にご相談ください。

Q：認知症の人でも利用できるのですか？

A：認知症と診断された方でもご入居いただけます。ただし、事前のご面談にて集団生活が困難であると判断した場合は、お断りさせていただく場合がございます。

### 3. 運営法人・経営状況について

Q：運営母体について教えてください。

A：社会福祉法人しなのさわやか福祉会です。

Q：介護事業において、信頼できる事業実績がありますか？

A：有料老人ホームにつきましては平成22年4月開所となりますが、介護老人保健施設、通所リハビリテーションなどの事業では平成12年より10年の実績がございます。

Q：情報開示の要望に対して、きちんと対応していただけますか？

A：ご要望いただければ、ご対応させていただきます。

Q：法人の事業理念はどのようなものですか？

A：複合福祉施設プラムの里理念は「地域の中でその人らしく輝く生活を支援します。」です。施設の取り組みや雰囲気につきましては、ホームページでご紹介しておりますので、ぜひご覧ください。

ホームページアドレス：<http://s-sawayaka.or.jp/>

※ヤフーやグーグルで「プラムの里」と検索していただければ最初に表示されます。

#### 4. 費用について

Q：利用料金内訳について教えてください。

A：ご入居前に入居負担金200万円をお振込みいただきます。ご入居後の月額基本料金は約164,950円となります。詳細につきましては、当しおりの「ご利用料金」をご参照ください。

Q：入院した場合は、お部屋はどうなりますか？

A：退去のお申し出があるまでは、お部屋はそのまま確保されます。ただし、入院中につきましては毎月の家賃、管理費はご負担いただくこととなります。

Q：お支払い方法について教えてください。

A：原則として通帳口座からのお引落でお願いします。なお、ご希望の場合にはお振込や現金でのお支払いも可能です。

Q：退去時の入居金返還基準について教えてください。

A：入居負担金は入居時に40万円、以降毎年40万円が償却（施設に支払い）され、5年間で返却金はなくなります。（40万円×5年＝200万円）なお、5年間は金融機関で保全され、早期退所の場合は、入居月数で清算します。

Q：入居金と月額費用の他にどのような費用がかかりますか？

A：当しおりの「ご利用料金」をご参照ください。

#### 5. 設備と住空間について

Q：お部屋について教えてください？

A：居室の広さは14.3㎡（約9畳）ほどあり、居室ごとにトイレが完備されています。

Q：部屋には何を置いていけば良いのですか？

A：ベッドは施設にてご用意させていただいておりますので、その他の家具をご都合に合わせてお持ちください。馴染みの家具を自由にお持込みいただいて結構です。

Q：廊下の幅は車いすでも動きやすい広さですか？

A：通路の幅は約270cmあり、車いす同士ですれ違う場合でも、ゆったりと移動

することができます。

Q：浴室設備はどのような身体の状態まで対応していますか？

A：個別の入浴からチェアー浴槽・特別浴槽まで備えてますので、自立の方から寝たきりの方までご入浴が可能です。

Q：居室の広さは身の回りのものを持ち込んでも十分な広さですか？

A：ベット、たんす、冷蔵庫などを置いていただいても車いすで移動できる十分なスペースが確保できます。

Q：庭やバルコニーなど緑に触れることができる空間がありますか？

A：食堂から車いすのまま出ただけのバリアフリーのバルコニーがあります。バルコニーでは、ご入居者されている皆さんと一緒に花や野菜を育てています。

## 6. ケア体制について

Q：介護スタッフ・看護スタッフの人員配置を教えてください。

A：介護スタッフは介護職員：ご入居者＝2：1以上でのサービス提供となります。また、看護師は常勤1名となります。

Q：施設利用料に含まれるサービスと含まれないサービスを教えてください。

A：当しおりの「ご利用料金」をご参照ください。

Q：協力医療機関との連携体制について教えてください。

A：当しおりの「協力医療機関」をご参照ください。

Q：日常的な健康管理体制について教えてください。

A：毎日のバイタルチェックはもちろん、医師による定期往診により健康管理をさせていただきます。

Q：緊急時の対応について教えてください。

A：ご契約時にご確認させていただいた緊急連絡先にご連絡させていただきます。すみやかに看護スタッフと連携し、必要な場合は医療機関へ受診をします。

Q：イベントやサークル活動などの充実度について教えてください。

A：木目込み人形教室、押花教室、お華教室など、専門の講師の先生にきていただき、毎月1回教室を行っています。また、季節のイベントも実施しています。(夏祭り、お誕生会など)

Q：居室内の清掃やふとん干しなどはやってもらえるのですか？

A：居室内の清掃は、毎日職員が行います。ふとん干しは、天気の良い日やご希望があればその都度させていただきます。

Q：お風呂はどのくらいの間隔で入れるのですか？

A：基本は週2回ですが、ご希望があればいつでもご入浴いただけます。なお、週2回を超える入浴につきましては、1回につき525円の費用がかかります。

Q：寝たきりになったら出ていかななくてはいけないのですか？

A：当施設では看取りまで行っております。寝たきりになられても、最後までその人らしく生活できるように支援させていただきます。

## 7. 食事について

Q：カロリー制限や塩分制限など、健康状態に対応していますか？

A：対応しています。医師により指示を受け、管理栄養士が対応しております。

Q：咀嚼や嚥下の機能低下にも対応できますか？

A：対応できます。専門職の言語聴覚士が対応しております。

Q：管理栄養士が献立を作っていますか？

A：管理栄養士が献立を作っています。毎週各フロアーに献立表を配布しています。

Q：定期的に食にまつわるイベントが行われていますか？

A：毎月誕生日の方をお祝いする「祝い食御膳」のほか、季節や行事にあったメニューを企画しております。また、寿司職人によるにぎり寿司の日もございます。

Q：食器にも気配りがされていますか？

A：メニューに合った瀬戸物の食器を使用しております。ご入居者様からも大変好評をいただいております。

Q：ホーム内の厨房で作っていますか？

A：施設に併設された厨房で作っているので、できたての食事をお召し上がりいただけます。

## 8. 家族との関係について

Q：家族や友達が遊びにきてもいいのですか？

A：ご入居者様のご自宅となりますので、いつでもお越しください。

Q：家族は24時間いつでも訪問できますか？

A：有料老人ホーム玄関から、いつでもご訪問いただくことが可能です。夜間は施錠がしてありますので、インターホンを鳴らしていただければ職員が対応させていただきます。

Q：訪問時にくつろぐスペースがありますか？

A：「せせらぎ」「こもれび」という団らんスペースをご用意しておりますので、お気軽にご利用ください。

Q：家族も一緒に食事がとれますか？

A：ぜひご一緒にお食事を召し上がってください。入居者様と同じ食事をご希望の方は前日までに職員にご連絡いただければご用意させていただきます。なお、お食事費用につきましては、朝食350円、昼食680円、夕食600円にてお召し上がりいただけます。

Q：入居者の外出・外泊は自由ですか？

A：事前に職員にご連絡をいただければ、いつでもご自由に外出・外泊していただくことができます。

## 9. 入居している方々について

Q：入居者の平均年齢は何歳くらいですか？

A：86歳です。

Q：入居者の男女比はどれくらいですか？

A：男女比率は男：女＝2：8です。

Q：平均介護度はどれくらいですか？

A：平均介護度は2.8です。

Q：ホームの雰囲気はどのような感じですか？

A：入居者様同士の交流があり、お互いにいたわり、助け合う雰囲気があります。

#### 10. スタッフ（職員）について

Q：スタッフへの教育体制はどの様になっていますか？

A：施設全体で定期的に研修を開催し、職員は常にスキルアップを図っています。

お問い合わせ先：

社会福祉法人しなのさわやか福祉会

複合福祉施設プラムの里

〒399-4301 長野県上伊那郡宮田村 4804-1

電話番号：0265-84-1311

F A X：0265-84-1312